

## 對 I.T.I.S 軟件方案的經驗

中國航空快遞（香港）有限公司為中國航空（集團）有限公司及民航快遞有限責任公司合資企業。雙方股東均為中國航空集團公司直屬企業，中航集團是中央 53 家特大型國有骨幹企業之一。中航集團自成立以來，憑藉中國經濟持續快速發展的有利條件，在國資委、民航局等部委的正確領導和指導下，中航集團以鄧小平理論和“三個代表”重要思想為指導，堅定不移踐行科學發展觀，堅持正確的經營理念，緊緊圍繞盈利能力建設、推進國航國際化發展戰略，全面加強企業建設，企業內部發生了深刻變化，改革發展、經營管理和各項建設都有比較大的進步，整體保持著和諧發展的良好態勢。

中航集團堅持以提高盈利能力為核心，科學謀劃各項經營活動。經過多年的發展，集團總資產從 611 億元增加到 2011 年底的 1833.2 億元；淨資產從 80.1 億元增長到 559 億元；資產負債率由 86.9% 降低到 69.5%。機隊規模由重組時的 118 架增加到 2011 年底的 432 架。2011 年，集團利潤超過 100 億元。特別是 2010 年，集團取得 150.8 億元利潤，實現了利潤行業第一、全球領先，創中國民航最高紀錄，國航成為全球市值最大的航空公司。中航集團現有職工 11000 餘人

為了有助公司業務擴展，中航快遞於 2005 年開始使用智通電腦有限公司 (I.T.I.S.) 所開發的空運操作系統、海運操作系統及財務管理系統。當系統實施後，操作及管理效率大大提升，空運操作系統尤其配合我司的營運需要，我司十分滿意。I.T.I.S. 的軟件方案不但幫助我司的業務迅速增長，更為我司的業務提供有效的解決方案來配合業務發展的需要。系統提供數據的準確度接近 100%，無論在管理、操作、營運、市場、財務各方面都能夠提供快而準的資訊數據，全方位提升效率。此外，I.T.I.S. 的客戶服務團隊均能迅速地為我司解決系統上的問題。

總括而言，I.T.I.S. 是能夠覆蓋我司要求的物流系統供應商，相比以前曾經使用過的系統的供應商，I.T.I.S. 更加穩重可靠，技術優越，經驗豐富。

我司將會繼續使用 I.T.I.S. 的產品來提高服務質素。



中國航空快遞（香港）有限公司

電話: (852) 22517555

2012 年 10 月 30 日

**中國航空快遞(香港)有限公司**  
CHINA AVIATION EXPRESS (HK) LTD.

香港新界葵涌業成街 9-12 號  
中國航空快遞物流中心地下  
G/F., China Aviation Express Logistic Centre,  
9-12 Yip Shing Street, Kwai Chung,  
New Territories, Hong Kong.

Customer Services Hotline: (852) 2251 7555

Fax: (852) 2341 6805

E-mail: enquiry@caehkltd.com.hk

Website: www.caehkltd.com.hk