



本公司以用家身份對應用電子資訊系統的經驗

首先介紹一下本公司，雅瑪多國際物流(香港)有限公司於 82 年成立，是一間日本全資分公司。集團於日本主要業務為「全方位物流」和「宅急便」快遞服務。早三十多年前已積極發展國際物流業務，近年更將日本本土的「宅急便」快遞服務輸出海外作進一步拓展，集團擁有全球有 50 多個海外分支網絡。

本人置身於這個行業多年工作多年，親身經歷物流業的發展轉型。從以前單向貨運代理角色到現在發展趨勢以提供廣泛的供應鏈管理及物流服務為主。打從 2 千年起，受到全球發展趨勢的影響，中國成為全球的世界工廠，製造業及零售業迅速發展。隨之而來的 CEPA 開放措施，受惠本公司於短短 3 年間於中國內地開設多間分公司。為集團中國發展奠定重要的基礎。公司發展迅速，中國內地員工數目亦於短短 3 年內增長 1 倍。

香港作為亞洲主要的轉口港之一，雅瑪多(香港)迅即成為集團的其中一個重要供應鏈基地。在強勁的經濟帶動下，不單只本地客戶數量增加，從海外分店得到的貨量亦相應增加。突如其來的貨量增加令當時還是簡單作業的電腦系統負荷過重。當時因為系統未能應付沉重的工作量，公司只好直接增聘人手以作舒緩。但是，人手處理輸入或運算的工序出錯機率較高，抽查或重覆檢查程序亦只會加長同事的工時及減慢工序。而且，當時的作業系統比較舊，要處理大量資料時，電腦運算需時，經常被前線同事投訴『SYSTEM 成日 DOWN 機』或『要等部機 RUN』等情況。

以會計部的情況來舉例，因為舊系統只能提供有限度的資料輸入，往往會計部同事需要以系統內的簡單數據(raw data)，再自行輸入製作一份適用於會計部作運算的數據(raw data)，工序重複。另外，處理龐大的海外分店、客戶及代理的數據時，貨幣換算等工序都是人手調整。舊系統帶來的加班情況亦十分嚴重，同事往往需要於每月 2 號至 8 號的會計結算期間每日加班至零晨才可趕及 deadline (因為總公司要求每月 8 日前必須提交財務報告)。

因為當時客人和貨量快速增長，對公司而言，可以說「最好的商機」；但因為系統未能趕上需求，對同事來說是「最壞的時間」。管理層深深明白增聘人手或補償加班費都不是「治本」的方法，所以公司管理層於很短時間內決定投放不少於二百萬進行系統升級工程。

因提升系統的急切性，IT 部門同事只有很短時間找尋合適的系統供應商(SYSTEM VENDOR)。所以我們都意向尋找較穩健，有相關經驗、資源及技術較全面的系統供應商。

Town Office

23/F, AIA Financial Centre, 712 Prince Edward Road East,
Kowloon, Hong Kong

Air Freight Operations Office

7012W-7013W, 7/F, ATL Logistics Centre A, Berth 3, Kwai
Chung Container Terminal, Kwai Chung, NT, HK

Logistics Warehouse Office

M/F, Sun Hung Kei Logistics Centre (Shatin),
8 Wong Chuk Yeung Street, Fotan, Shatin, NT, HK

Sales

22620608

Logistics WH Office

27999238

Ocean Freight Operations

23756138

Quality Life & Moving

23756268

Takkyubin

22620626

HR & Administration

22620666

Tel No.

27999243

22620608

26900741

27999238

23756138

23756268

22620626

22620666

Fax No.

22620769

22620772

26904197

27955869

22620760(Expt) / 22620761(Impt)

22620764

22620772

22620777 (Adm) / 22620796 (HR)



「iTiS」是其中一間我們認為能夠涵蓋以上要求的系統供應商。經過多番商討及意見交流後，我們認為「iTiS」能夠提供了全面的解決方案，根據我們要求度身訂做，系統以方便作業及資訊共享為主。系統包含二大元素: 1. 操作系統及 2. 會計作業系統。系統由設計，建立，實施到完全落實，時間長達一年多。磨合期間，「iTiS」不斷提供系統修改及系統作業小組教授等售後服務。

以新系統作業已經踏入第 8 個年頭，運作大致暢順。因為作業系統的穩定性，同事再沒有投訴系統出現「HANG 機，」或「DOWN 機」等情況，作業流程順暢令同事工作事半功倍。另外，因為資料可全面整合及共享，各部門同事無須再自行製作原始數據 (RAW DATA) 而大大減低重複工序。系統全面提升管理、操作、財務、市場等各方面的效率。例如:

1. 提供容易操作的系統介面(User friendly Interface);
2. 數據資料易於存取;
3. 數據及資料合併;
4. 提供 (REAL TIME) 即時數據分享;
5. 數據準確度提升百分之八十;
6. 減少加班工時達百分之七十。

另外，系統能綜合資料數據，同事可按需要製作千變化的統計數據或單據如:

1. 客戶單據 (invoice/debit notes);
2. 銷售報表 (sales report);
3. 財務報表 (PROFIT & LOSS REPORT);
4. 貨運報表 (SHIPMENT REPORT) 等

管理人員可隨時獲取寶貴的統計數據從而得知營運狀況作而出適當的經營方針或調整。

現時物流業正處於「汰弱留強」，極具競爭性的時代，除了一般物流的硬件配套外，電子資料系統的配合已經成為供應鏈管理的必要元素。中國古語有云:「工欲善其事，必先利其器」，對我而言，我深信配備一個完善的 I.T 作業系統是公司持續的重要發展基石。

向秉中

總經理 - 雅瑪多國際物流(香港)有限公司

電話: 2636-2838

2012 年 10 月 24 日



Town Office

23/F, AIA Financial Centre, 712 Prince Edward Road East,
Kowloon, Hong Kong

Air Freight Operations Office

7012W-7013W, 7/F, ATL Logistics Centre A, Berth 3, Kwai
Chung Container Terminal, Kwai Chung, NT, HK

Logistics Warehouse Office

M/F, Sun Hung Kei Logistics Centre (Shatin),
8 Wong Chuk Yeung Street, Fotan, Shatin, NT, HK

Sales

SDD

Logistics WH Office

Air Freight Operations

Ocean Freight Operations

Quality Life & Moving

Takkyubin

HR & Administration

Tel No.

27999243

22620608

26900741

27999238

23756138

23756268

22620626

22620666

Fax No.

22620769

22620772

26904197

27955869

22620760(Expt) / 22620761(Impt)

22620764

22620772

22620777 (Adm) / 22620796 (HR)